

corporate:view

Zur Abbildung von Balanced Scorecard-Systemen.

intevo GmbH


Funktionalität und Nutzen

corporate:view ist eine einfache und schnell zu implementierende Software zur Abbildung von Balanced-Scorecard-Modellen (BSC) und Kennzahlensystemen.

- **einfache, schlanke Anwendung**
- **sichere Datenhaltung**
- **basiert auf vorhandener Standardsoftware und fügt sich problemlos in die bestehende Systemlandschaft ein**
- **gewohntes Look & Feel**
- **im Corporate Design des Kunden**
- **intuitive Bedienbarkeit, da keine Funktionsüberladung**
- **hohe Bedienerfreundlichkeit, daher Vermeidung von Fehlern**
- **schnelle Akzeptanz bei den Mitarbeitern**
- **schnelle Implementierung möglich (ab 3 Tagen)**
- **in der Regel keine Investition in Hard- und Software notwendig**
- **skalierbares System speziell für die Phase zwischen einer Umsetzung mit Excel und der mehrere Jahre dauernden Migration hin zu Business Intelligence Systemen**

Der Ansatz von corporate:view lässt sich einfach beschreiben: Unkomplizierte Implementierung, Skalierbarkeit, Abbildung verschiedener Hierarchieebenen.

Reporterstellung



corporate:view

Datei Stammdaten Datengfassung **Berichte** Extras ?

BSC Reports
Kennzahlen-Charts ▶

BSC Reports corporate:view

Hinweis
Zur Erzeugung eines Balanced Scorecard Reports wählen Sie bitte die entsprechende Scorecard sowie das Auswertungsjahr und Monat aus. Der Report wird dann im von Ihnen gewählten Format erzeugt.

Ausgabesprache
Report-Sprache: Deutsch

Auswahl der Datenbasis
Balanced Scorecard: Corporate Communications
Auswertungsjahr: 2007 Monat: January

Auswahl des Reports
 Monthly
 Monthly Overview
 Yearly

Auswahl des Report-Formats
 MS-Excel

Schliessen

Zur Erstellung von Reports sind nur wenige Mausklicks notwendig. Scorecards können für einzelne Monate oder ganze Jahre in den hinterlegten Sprachen erzeugt werden.

Reporting in MS Excel

intevo GmbH									
January									
2007									
KEY FIGURES									
		Frequency	Basis	Year	Budget	Deviation	Target		
				2006	January	January	January	2007	Limit
Finanzen									
Kosteneinsparungen									
FI	Anteil Kosten CC an Unternehmenskosten	m	%	9	8,00	7,00	-1,00	8,00	-10%
FII	Durchschnittliche Kundenkontaktkosten	q	€	25	23,00	22,00	-1,00	23,00	-10%
Strikte Budgeteinhaltung									
FIII	Budget	m	TE	2100	28,00	30,00	2,00	2.000	-1%
Kunden									
Unternehmensimage steigern									
KIII	Image	y	%	74	85,00	77,00	-8,00	78,00	5%
Ansehen bei Institutionen steigern									
KII	Image bei Institutionen	y	%	62	65,00	70,00	5,00	67,00	5%
KI	Kontakthäufigkeit	m	Stk	8	10,00	2,00	-8,00	8,00	5%
Prozesse									
Schlanke integrierte Prozesse									
PI	Anteil externe Sachkosten	m	%	33	25,00	18,00	-7,00	30,00	-10%
PII	Präsenzindikator	m	Tag	8	9,00	5,00	-4,00	8,00	-10%
Mitarbeiter									
Positionierung als attraktiver Arbeitgeber									
MII	Attraktivitätsindex	y	%	81	90,00	80,00	-10,00	90,00	5%
MVI	Bekanntheit bei High Potentials	q	%	70	70,00	70,00	0	80,00	10%
MV	Betreute Diplomarbeiten	q	Stk	30	20,00	12,00	-8,00	30,00	5%
MIII	Bewerbungen auf Anspruchsniveau	q	%	80	80,00	74,00	-6,00	80,00	10%
MI	Mitarbeiterzufriedenheit	y	%	75	85,00	68,00	-17,00	80,00	5%
Ausbau der Mitarbeiterförderung									
MIV	Kenntnis Belohnungsmechanismen	hy	%	58	60,00	60,00	0	70,00	10%

Generierte Scorecards werden in Excel ausgegeben und können dort in gewohnter Weise weiterverarbeitet werden.

Die Ist-Werte der Kennzahlen werden den Plan-Werten gegenübergestellt und Abweichungen in Ampelfarben hervorgehoben.

Erstellung Kennzahlen-Charts

Kennzahlen Charts

Chart-Vorlage corporate:view

Bezeichnung der Vorlage
 Bezeichnung lang: Kürzel:

Ausgabesprache
 Report-Sprache:

Allgemeine Parameter
 Überschrift:
 X-Achse: Y-Achse: Legende Gitternetz Erstelldatum

Hinweis
 Bitte wählen Sie bis zu drei Kennzahlen, die im Chart dargestellt werden sollen, mit den gewünschten Parametern aus und legen gegebenenfalls weitere Eigenschaften fest.

Auswahl der Datenbasis

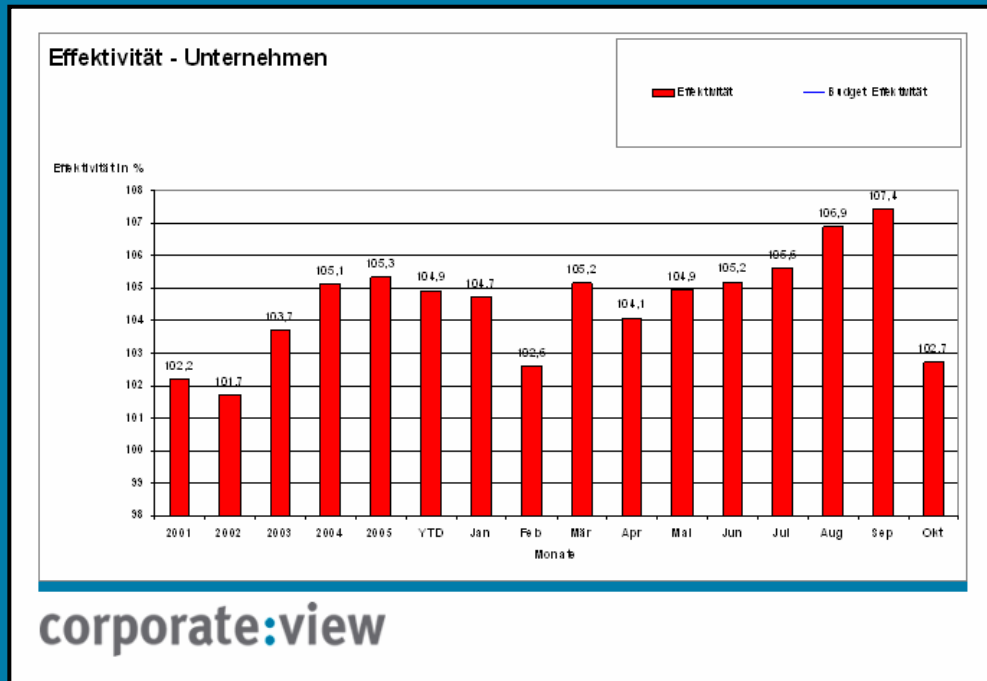
Kennzahl	Farbe Actual	Werte	Budget	Farbe Budget	Werte	Linienstärke	Datenpunkte
1) <input type="text" value="KII"/>	<input type="text" value="Blau"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="Grau"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2) <input type="text" value="MI"/>	<input type="text" value="Cyan"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="Grau"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3) <input type="text" value="MIII"/>	<input type="text" value="Magenta"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="Grau"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Auswahl der Zeiträume
 Auswertungsjahr für Monatswerte: Zeitraum: Monat:

YTD anzeigen Anzeige Vorjahre 2004 2003 2002 2001 2000

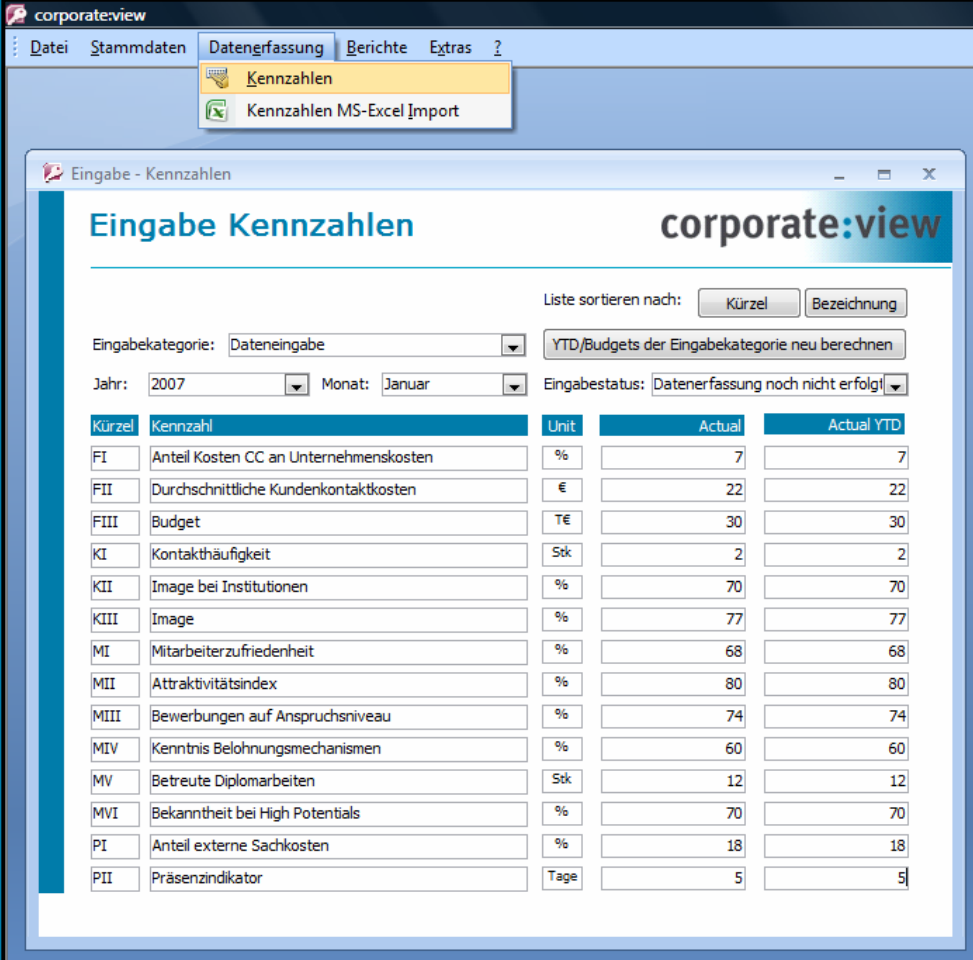
corporate:view ermöglicht eine direkte Erstellung von Kennzahlen-Charts zu Zwecken der Visualisierung oder zur Weiterverarbeitung in Präsentationen. Dabei sind die Inhalte, Farben und Legenden frei konfigurierbar.

Ausgabe Kennzahlen-Charts



Die Ausgabe der Charts erfolgt wahlweise auf den Bildschirm oder direkt auf einen festgelegten Drucker.

Eingabe von Kennzahlen



corporate:view

Datei Stammdaten Datenerfassung Berichte Extras ?

Kennzahlen
Kennzahlen MS-Excel Import

Eingabe - Kennzahlen

Eingabe Kennzahlen corporate:view

Liste sortieren nach: Kürzel Bezeichnung

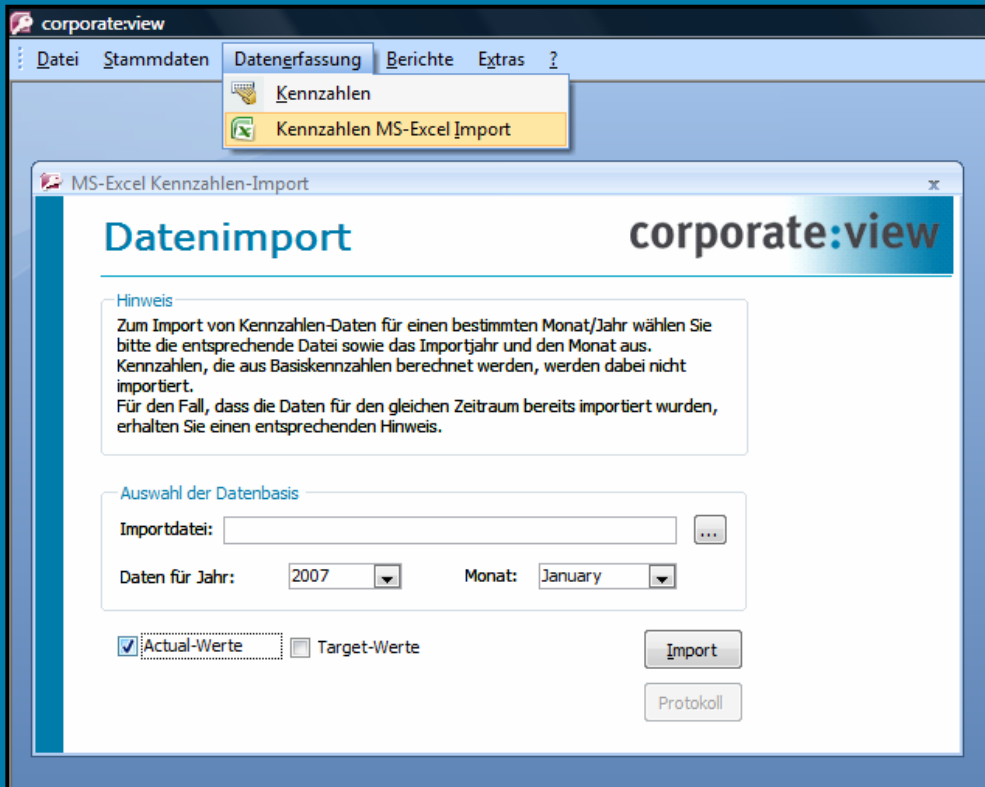
Eingabekategorie: Dateneingabe YTD/Budgets der Eingabekategorie neu berechnen

Jahr: 2007 Monat: Januar Eingabestatus: Datenerfassung noch nicht erfolgt

Kürzel	Kennzahl	Unit	Actual	Actual YTD
FI	Anteil Kosten CC an Unternehmenskosten	%	7	7
FII	Durchschnittliche Kundenkontaktkosten	€	22	22
FIII	Budget	T€	30	30
KI	Kontakthäufigkeit	Stk	2	2
KII	Image bei Institutionen	%	70	70
KIII	Image	%	77	77
MI	Mitarbeiterzufriedenheit	%	68	68
MII	Attraktivitätsindex	%	80	80
MIII	Bewerbungen auf Anspruchsniveau	%	74	74
MIV	Kenntnis Belohnungsmechanismen	%	60	60
MV	Betreute Diplomarbeiten	Stk	12	12
MVI	Bekanntheit bei High Potentials	%	70	70
PI	Anteil externe Sachkosten	%	18	18
PII	Präsenzindikator	Tage	5	5

Die Kennzahleneingabe erfolgt über eine personalisierte Eingabemaske, in der jeder Verantwortliche nur die für ihn/sie relevanten Kennzahlen aufgeführt bekommt.

Import von Kennzahlen



corporate:view

Datei Stammdaten Datenerfassung Berichte Extras ?

Kennzahlen

Kennzahlen MS-Excel Import

MS-Excel Kennzahlen-Import

Datenimport

corporate:view

Hinweis

Zum Import von Kennzahlen-Daten für einen bestimmten Monat/Jahr wählen Sie bitte die entsprechende Datei sowie das Importjahr und den Monat aus. Kennzahlen, die aus Basiskennzahlen berechnet werden, werden dabei nicht importiert. Für den Fall, dass die Daten für den gleichen Zeitraum bereits importiert wurden, erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis.

Auswahl der Datenbasis

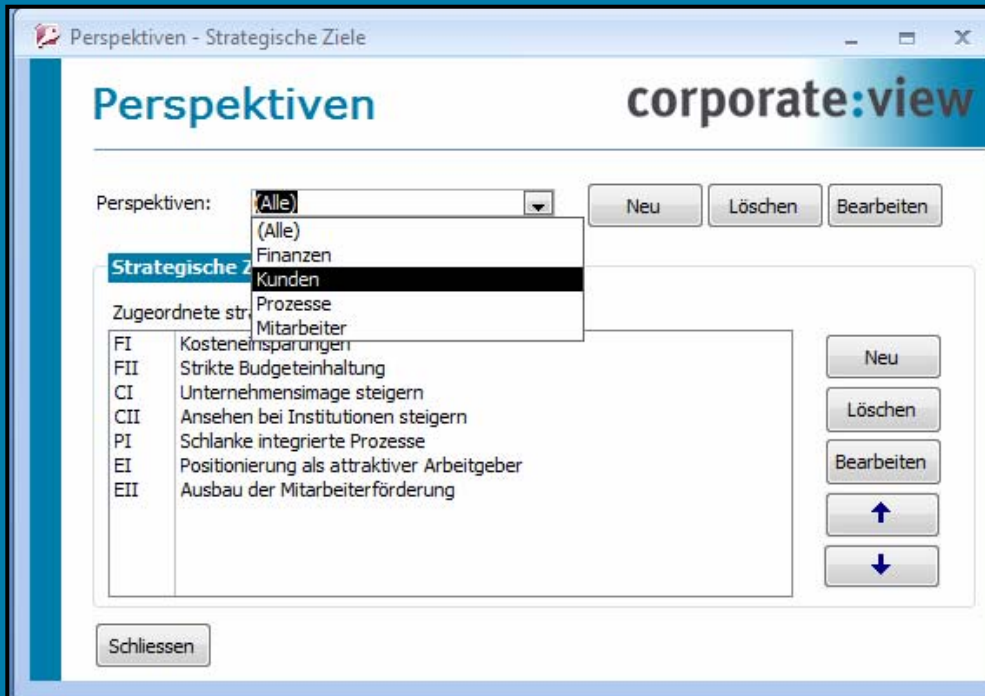
Importdatei: ...

Daten für Jahr: 2007 Monat: January

Actual-Werte Target-Werte

Kennzahlen, die aus anderen Systemen wie z.B. SAP stammen und bereits aufbereitet in Excel vorliegen, müssen nicht nochmals eingegeben werden sondern können bequem importiert werden.

Administration: Perspektiven und Ziele



The screenshot shows a web application window titled "Perspektiven - Strategische Ziele" in "corporate:view" mode. It features a dropdown menu for "Perspektiven" currently set to "Alle", with a list of options including "(Alle)", "Finanzen", "Kunden", "Prozesse", and "Mitarbeiter". Below this is a table of "Zugeordnete strategische Ziele" with columns for a code and a description. The table contains three rows: FI (Kosteneinsparungen), FII (Strikte Budgeteinhaltung), and CI (Unternehmensimage steigern). To the right of the table are buttons for "Neu", "Löschen", and "Bearbeiten", along with up and down arrow buttons. A "Schliessen" button is located at the bottom left.

Code	Zielbeschreibung
FI	Kosteneinsparungen
FII	Strikte Budgeteinhaltung
CI	Unternehmensimage steigern

Die Definition einer Scorecard beginnt nach klassischer Weise mit der Formulierung strategischer Ziele und der Zuordnung zu einer Perspektive. In corporate:view können beliebig viele Perspektiven und Ziele definiert und angeordnet werden.

Administration: Kennzahlen

Kennzahlen corporate:view

Alle Kennzahlen:

Liste sortieren nach:

Kürzel	Bezeichnung	Kalk	Einheit	WLB	EFQM	Eingabebereich	Resp 1	Resp 2
FI	Anteil Kosten CC an Unternehmenskosten	No	%	-10		Dateneingabe	Supervisor	
FII	Durchschnittliche Kundenkontaktkosten	No	€	-10		Dateneingabe	Supervisor	
FIII	Budget	No	T€	-1		Dateneingabe	Supervisor	
KI	Kontakthäufigkeit	No	Stk	5		Dateneingabe	Supervisor	
KII	Image bei Institutionen	No	%	5		Dateneingabe	Supervisor	
KIII	Image							
MI	Mitarbeiterzufriedenheit							
MII	Attraktivitätsindex							
MIII	Bewerbungen auf Anspruchsniveau							
MIV	Kenntnis Belohnungsmechanismen							
MV	Betreute Diplomarbeiten							
MVI	Bekanntheit bei High Potentials							
PI	Anteil externe Sachkosten							
PII	Präsenzindikator							

Kennzahl bearbeiten

Allgemein | Berechnungsvorschrift

Kürzel: Aktiv ab Monat/Jahr:

Bezeichnung (EN):

Bezeichnung (DE):

Strategisches Ziel:

Maßeinheit: Eingabekategorie:

Erfassungsperiode: 1. Verantwortlicher:

Budget Warnschwelle (WLB) in %: 2. Verantwortlicher:

EFQM-Modellnummer: YTD berechnet: (Act. & Budg. YTD)

Eingabewerte für diese Kennzahl:

Die Werte errechnen sich aus bereits vorhandenen Kennzahl(en):

YTD Formel:

Budget/Jahr berechn.:

Budget/Jahr Formel:

100% Messung:

Bemerkung:

Bei der Definition von Kennzahlen werden diese einem strategischen Ziel zugeordnet und die Erhebungsfrequenz und Verantwortung festgelegt. In corporate:view kann der gesamte Kennzahlensteckbrief hinterlegt werden. Außerdem ist die Berechnung von Kennzahlen auf Basis bereits erhobener Kennzahlen möglich.

Administration: Scorecards

Scorecard - Kennzahlen Zuordnung

Kennzahlen Zuordnung corporate:view

Scorecard: Corporate Communications

Perspektiven: (Alle)

Strategische Ziele: (Alle)

Zugeordnete Kennzahlen:

- Finanzen
- Kunden**
- Prozesse

Vorhandene Kennzahlen:

FI	Anteil Kosten Mitarbeiter
FII	Durchschnittliche Kundenkontaktkosten
FIII	Budget
KIII	Image
KII	Image bei Institutionen
KI	Kontakthäufigkeit
PI	Anteil externe Sachkosten
PII	Präsenzindikator
MVI	Bekanntheit bei High Potentials
MV	Betreute Diplomarbeiten
MI	Mitarbeiterzufriedenheit
MTV	Kenntnis Belohnungsmechanismen

Nicht vorhandene Kennzahlen:

- Attraktivitätsindex
- Bewerbungen auf Anspruchsniveau

Welche Kennzahlen in einer Scorecard abgebildet werden sollen, kann in corporate:view frei gewählt werden. Aus dem Fundus vorhandener Kennzahlen können diese einfach einer Scorecard zugeordnet und darin sortiert werden.

User-Management

corporate:view

Login

corporate:view

- Wählen Sie bitte Ihren Benutzernamen aus, geben Sie Ihr Passwort ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit dem Login-Button.
- Der Abbruch-Button beendet die Applikation.

 Benutzer:

 Passwort:

corporate:view beinhaltet ein vollständiges User-Management mit Benutzer- und Gruppenrichtlinien. So wird sichergestellt, daß nur Informationen des entsprechenden Verantwortungsbereiches eingesehen und geändert werden können. Nur angelegte Benutzer haben Zugriff auf das System.

Diese Ausarbeitung wurde von der intevo, Mannheim erstellt und bleibt deren Eigentum. Jegliche Bearbeitung, Vervielfältigung und Verbreitung des Werkes bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der intevo als Urheber. Sämtliche Urheber- und Nutzungsrechte liegen bei der intevo. Eine Umsetzung der darin vorgestellten Konzeptansätze bedarf die Einbeziehung oder der Zustimmung der intevo.